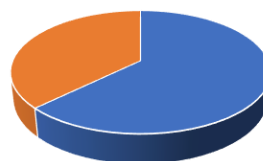


令和4年度アンケート調査 51件の中間報告

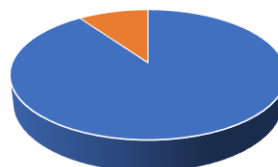
予約について	良い	32
	普通	19
	悪い	0
清潔度	良い	46
	普通	5
	悪い	0
スピード	良い	39
	普通	12
	悪い	0
職員対応	良い	48
	普通	3
	悪い	0
医師対応	良い	41
	普通	10
	悪い	0
検査後説明	希望者	9
	非希望	42
クレジット希望	希望者	14
	非希望	37

予約について



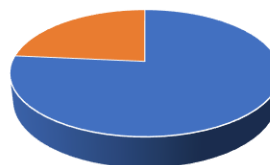
■ 1 ■ 2 ■ 3

清潔度



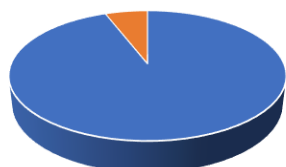
■ 1 ■ 2 ■ 3

スピード



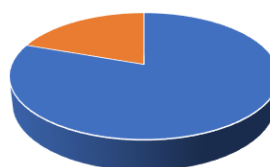
■ 1 ■ 2 ■ 3

職員対応



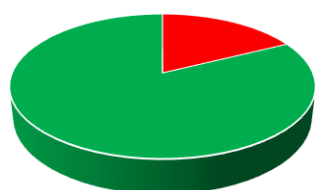
■ 1 ■ 2 ■ 3

医師対応



■ 1 ■ 2 ■ 3

検査後説明希望



■ 1 ■ 2

Cカード希望

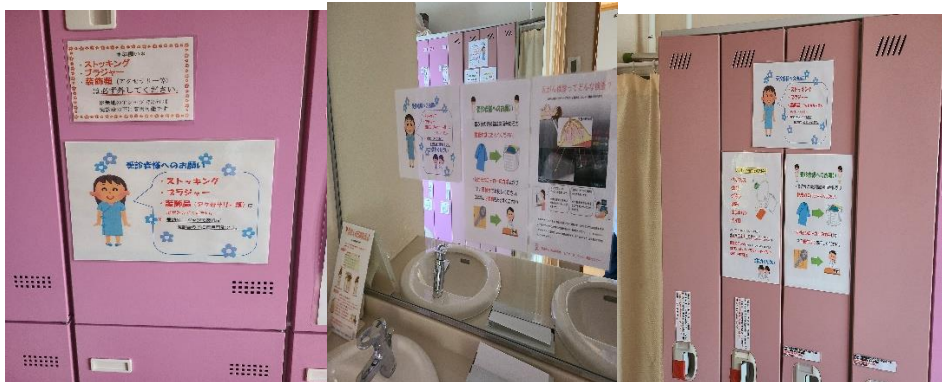


■ 1 ■ 2

アンケート調査(受診者様)からの御指摘と対応について。

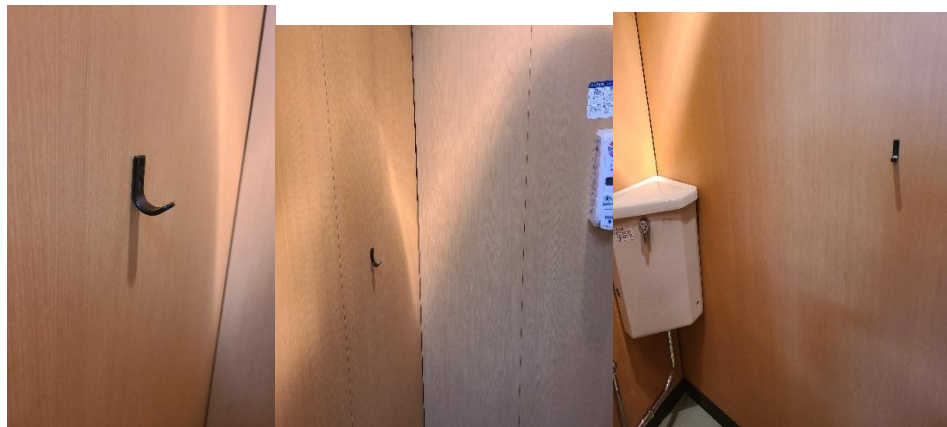
1. 検査着に着替えるときにどこまで脱いでおかねばならないか？皆さん迷っています。

ロッカー室に注意事項として掲示してありましたが、数が少なくご迷惑おかけしました。
ご指摘後直ちに、掲示物の見直しと数を増やし視認しやすく致しました。



2. 女子トイレにバック掛けのハンガーフックが欲しいです。

ご指摘の翌日にフックをつけさせていただきました。



3. 支払いについて、クレジットカード利用希望者が約14%お見えになりました。

施設健診者を対象に 2022年5月頃をめどにクレジットカード利用可能を予定しています。

4. 検査結果通知後の詳しい説明の機会を作ってほしい。

21%の受診者様が健診後の何らかの検査説明を希望されていました。現段階では個別の対応が難しくネットでの対応を検討しています。